



VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PHOTOTOURS.CZ

fotografické kurzy, workshopy a dárkové poukazy

Pořadatel: Daniel Řeřicha (Phototours.cz)

Sídlo: Vinohrady 508/11, 417 41 Krupka, Česká republika

IČ: 88698441

Datová schránka (ID): g85jkh2

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku Magistrátu města Teplice.

E-mail: phototours@seznam.cz | daniel.rericha@seznam.cz

Tel.: +420 725 279 947

Web: www.phototours.cz

Článek I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti mezi pořadatelem a zákazníkem vznikající v souvislosti s objednávkou a realizací fotografických kurzů, workshopů a prodejem dárkových poukazů prostřednictvím internetových stránek www.phototours.cz.
2. Tyto VSP jsou nedílnou součástí každé závazné objednávky uzavřené mezi pořadatelem a zákazníkem. Odchylná ujednání uvedená v závazné objednávce mají přednost před zněním těchto VSP.
3. Zákazníkem může být spotřebitel i podnikatel.
4. Poskytovaná služba není zájezdem ani spojenou cestovní službou ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Pořadatel není cestovní kancelář ani cestovní agenturou. Pořadatel nezajišťuje, nezprostředkovává ani nefakturuje ubytování, dopravu ani jiné služby třetích stran. Pokud pořadatel v popisu akce doporučí konkrétní ubytování (např. z důvodu logistiky na místě), jedná se pouze o nezávazné doporučení a zákazník uzavírá smlouvu o ubytování přímo s daným ubytovacím zařízením a na vlastní odpovědnost.

Článek II – PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Předmětem smluvního vztahu je organizace a realizace:

- skupinových fotografických workshopů,
- skupinových fotografických kurzů,
- individuálních fotografických workshopů,
- individuálních fotografických kurzů,
- dárkových poukazů na uvedené služby.

Součástí služby je výhradně odborné vedení a lektorská činnost pořadatele.

Článek III – REGISTRACE A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Zákazník se na fotografický workshop nebo kurz přihlašuje vyplněním a odesláním registračního formuláře na internetových stránkách pořadatele pomocí tlačítka „Přihlásit se na fotografický workshop nebo kurz“.



2. Odeslání registračního formuláře představuje návrh zákazníka na uzavření smlouvy o účasti na fotografickém workshopu nebo kurzu. Odeslaná registrace není pro pořadatele závazná až do okamžiku výslovného potvrzení objednávky pořadatelem prostřednictvím elektronické pošty. Automaticky generované potvrzení o přijetí registračního formuláře se nepovažuje za uzavření smlouvy.
3. Na základě odeslaného registračního formuláře zašle pořadatel zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu potvrzení registrace a platební podklady (označené jako „Závazná objednávka na fotografický workshop nebo kurz“), které obsahují specifikaci akce, termín, cenu a údaje pro provedení platby.
4. Smluvní strany souhlasí s komunikací prostřednictvím elektronické pošty.
5. Smlouva mezi pořadatelem a zákazníkem je uzavřena okamžikem, kdy pořadatel zákazníkovi e-mailem výslovně potvrdí přijetí objednávky. Zákazník je povinen uhradit cenu služby nebo zálohu ve lhůtě uvedené v platebních podkladech. Za den úhrady se považuje den připsání částky na bankovní účet pořadatele. Neuhrazení ceny nebo zálohy ve stanovené lhůtě opravňuje pořadatele od smlouvy odstoupit, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
6. Odesláním registračního formuláře „Přihlásit se na fotografický workshop nebo kurz“ zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VSP a dokumentem o ochraně osobních údajů (GDPR) a že s nimi souhlasí.
7. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku (internetové připojení, telefon apod.) v souvislosti s registrací a komunikací si zákazník hradí sám.
8. Ubytování, doprava, strava, víza, cestovní pojištění, storno pojištění ani jiné cestovní služby nejsou součástí poskytovaných služeb. Pořadatel nezajišťuje, nezprostředkovává ani nefakturuje ubytování, dopravu ani jiné služby třetích stran. Pokud pořadatel v popisu akce doporučí konkrétní ubytování či dopravu, jedná se pouze o nezávazné doporučení z logistických důvodů a zákazník uzavírá smlouvy s těmito třetími stranami přímo a na vlastní odpovědnost.

Článek IV – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zákazník je povinen uhradit cenu služby ve lhůtách uvedených v závazné objednávce.
2. Za den úhrady se považuje den připsání částky na bankovní účet pořadatele.
3. Pořadatel může požadovat zálohovou platbu. Výše zálohy a případného doplatku jsou uvedeny v závazné objednávce.
4. Nebude-li cena uhrazena řádně a včas, je pořadatel oprávněn objednávku zrušit.
5. Pořadatel není plátcem DPH.

Článek V – DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Dárkový poukaz se stává platným okamžikem úplného zaplacení jeho hodnoty.
2. Dárkový poukaz není směnitelný za hotovost.
3. Dárkový poukaz lze po dohodě převést na jinou osobu.
4. Dárkový poukaz lze po dohodě využít i na jiný fotografický workshop nebo kurz stejné nebo vyšší hodnoty, přičemž případný rozdíl ceny doplatí zákazník.
5. Platnost dárkového poukazu je 12 měsíců od data vystavení, není-li uvedeno jinak.
6. Po uplynutí doby platnosti nárok na využití poukazu bez náhrady zaniká.
7. V případě elektronického dodání dárkového poukazu (PDF zaslaného e-mailem) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy zákazník výslovně souhlasí s jeho dodáním před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že okamžikem dodání elektronického poukazu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy podle § 1837 občanského zákoníku.

Článek VI – PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí sjednané služby.
2. Zákazník je povinen:
 - dostavit se včas na místo konání,
 - řídit se pokyny pořadatele nebo lektora,
 - respektovat bezpečnostní pokyny,
 - chovat se ohleduplně vůči ostatním účastníkům.



3. Účastník potvrzuje, že je zdravotně a fyzicky způsobilý absolvovat fotografický workshop nebo kurz v daném terénu a podmínkách.
4. Fotografických workshopů nebo kurzů se mohou účastnit pouze osoby starší 18 let, pokud není u konkrétní akce výslovně uvedeno jinak. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, případně v jeho doprovodu, pokud to povaha akce vyžaduje.
5. U zahraničních fotografických workshopů a kurzů je zákazník povinen mít platné cestovní doklady a splnit případné vstupní, zdravotní nebo očkovací povinnosti cílové země. Náklady spojené s neumožněním vstupu do země (např. chybějící vízum, propadlý pas) jdou zcela k tíži zákazníka a nemají vliv na storno poplatky.
6. Zákazník odpovídá za škody, které způsobí svým jednáním pořadateli nebo třetím osobám.
7. Zákazník odpovídá za technický stav a vhodnost vlastní fotografické techniky.
8. Zákazník je povinen používat vhodné oblečení a vybavení odpovídající charakteru fotografického workshopu nebo kurzu a aktuálním podmínkám.
9. Zákazník je povinen přizpůsobit své jednání aktuálním podmínkám, počasí, svému zdravotnímu stavu a vlastním zkušenostem.

Článek VII – POVINNOSTI A PRÁVA POŘADATELE

1. Pořadatel je povinen poskytovat služby v dohodnutém rozsahu a informovat zákazníka o podstatných skutečnostech týkajících se akce.
2. Pořadatel je oprávněn změnit program, čas, trasu, lokalitu nebo harmonogram akce, pokud je to nezbytné z důvodu:
 - nepříznivého počasí,
 - bezpečnosti účastníků,
 - vyšší moci (po dobu trvání vyšší moci není pořadatel v prodlení s plněním svých povinností),
 - zásahu orgánů veřejné moci,
 - dopravních komplikací,
 - ochrany přírody,
 - nebo jiných nepředvídatelných okolností.Taková změna není považována za porušení smlouvy, pokud je zachován charakter a odborný obsah služby.
3. Pořadatel je oprávněn vyloučit účastníka z fotografického workshopu nebo kurzu bez nároku na vrácení ceny, pokud:
 - hrubě porušuje pokyny pořadatele,
 - ohrožuje bezpečnost svou nebo ostatních,
 - svým chováním narušuje průběh fotografického workshopu nebo kurzu,
 - je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.V případě vyloučení účastníka z fotografického workshopu nebo kurzu z výše uvedených důvodů je tento účastník povinen uhradit veškeré náklady spojené s jeho předčasným odjezdem či řešením situace na místě a nevzniká mu nárok na jakoukoliv kompenzaci.
4. Pořadatel neodpovídá za to, že účastník během fotografického workshopu nebo kurzu pořídí konkrétní fotografické záběry, setká se s konkrétními přírodními podmínkami nebo dosáhne očekávaného uměleckého výsledku.

Článek VIII – ZRUŠENÍ SLUŽBY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Zrušení fotografického workshopu nebo kurzu pořadatelem
 - a) Pořadatel je oprávněn fotografický workshop nebo kurz zrušit zejména:
 - při nenaplnění minimální kapacity (minimální počet je uveden v „Závazná objednávka na fotografický workshop nebo kurz“). O zrušení fotografického workshopu nebo kurzu z důvodu nenaplnění minimální kapacity je pořadatel povinen informovat zákazníka nejpozději 14 dnů před plánovaným zahájením fotografického workshopu nebo kurzu.

- z důvodu vyšší moci (za vyšší moc se považují zejména přírodní katastrofy, epidemie, válečné konflikty, zásahy veřejné moci, dopravní kolapsy, uzavření lokalit, extrémní počasí a další nepředvídatelné okolnosti mimo kontrolu pořadatele),
 - nepříznivých podmínek,
 - bezpečnostních důvodů,
 - nebo jiných objektivních okolností bránících realizaci fotografického workshopu nebo kurzu.
- b) O zrušení fotografického workshopu nebo kurzu bude zákazník informován bez zbytečného odkladu.
- c) V případě zrušení fotografického workshopu nebo kurzu ze strany pořadatele má zákazník právo:
- na nabídku náhradního termínu,
 - nebo na vrácení uhrazené částky do 14 dnů.
- d) Pořadatel neodpovídá za další náklady zákazníka související se zrušením fotografického workshopu nebo kurzu, zejména za náklady na dopravu, ubytování, pojištění nebo rezervace třetích stran.
2. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka (spotřebitele):
- a) Fotografický workshop nebo kurz a dárkové poukazy na konkrétní termín:
V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá zákazník (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě registrace na fotografický workshop nebo kurz konanou v konkrétním termínu ani v případě zakoupení dárkového poukazu na takovou konkrétní akci, neboť se jedná o smlouvu o poskytování služeb v oblasti volného času s plněním v určeném termínu.
Případné zrušení účasti ze strany zákazníka se řídí storno podmínkami uvedenými v Článku IX těchto VSP.
- b) Dárkové poukazy bez určeného termínu:
Pokud pořadatel výjimečně vystaví dárkový poukaz bez konkrétně určeného termínu fotografického workshopu nebo kurzu (tzv. otevřený nebo hodnotový poukaz), má zákazník (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- c) Způsob oznámení odstoupení:
Zákazník může odstoupení od smlouvy v případech dle bodu b) tohoto článku oznámit e-mailem na kontaktní adresu pořadatele nebo prostřednictvím formuláře uvedeného na webových stránkách pořadatele. Pro tento účel je na webu k dispozici tlačítko „**Odstoupení od smlouvy**“.

Článek IX – Odstupné storno poplatky (podmínky)

1. Pokud zákazník zruší svou účast mimo zákonné právo na odstoupení od smlouvy, vzniká pořadateli nárok na storno poplatek z důvodu rezervace kapacity a omezeného počtu míst.
2. Výše storno poplatku činí:
 - 90 a více dnů před zahájením: vrací se 100 % zaplacené částky,
 - 31 až 89 dnů před zahájením: vrací se 50 % zaplacené částky,
 - 30 a méně dnů před zahájením: vrací se 0 % zaplacené částky.
3. V případě zrušení účasti zákazníkem méně než 30 dnů před zahájením fotografického workshopu nebo kurzu činí odstupné 100 % ceny služby, zejména z důvodu rezervace omezené kapacity a obtížné možnosti obsazení uvolněného místa v krátkém časovém horizontu. Odstupné (storno poplatek) představuje přiměřenou náhradu skutečně vzniklých nákladů a ušlého zisku s ohledem na omezenou kapacitu fotografického workshopu nebo kurzu.
4. Rozhodující je datum doručení storna pořadateli.
5. Zákazník může za sebe zajistit náhradníka. V takovém případě se storno poplatek neúčtuje. Změna účastníka musí být oznámena pořadateli písemně nejpozději 48 hodin před zahájením fotografického workshopu nebo kurzu. Původní zákazník a náhradník odpovídají za zaplacení ceny služby společně a nerozdílně.

Článek X – Reklama

1. Zákazník má právo reklamovat vady poskytované služby.



2. Zákazník reklamuje vady poskytované služby bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, ideálně přímo na místě konání fotografického workshopu nebo kurzu pořadateli /lektorovi/, aby mohlo dojít k okamžité nápravě. Později uplatněné reklamace se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Při uplatnění reklamace je pořadatel povinen zákazníkovi vydat písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení zákazník požaduje.
4. Je-li služba vadná, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady (je-li to možné), na přiměřenou slevu z ceny, a pokud je vada podstatná, tak na odstoupení od smlouvy.
5. Pořadatel reklamaci vyřídí, včetně odstranění vady, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s klientem nedohodne na lhůtě delší.

Článek XI – RECENZE

1. Recenze zveřejněné na webových stránkách pořadatele pocházejí od skutečných zákazníků.
2. Pořadatel zveřejňuje všechny obdržené recenze, a to jak pozitivní, tak negativní, za předpokladu, že jsou vyjádřeny slušně a neporušují dobré mravy.
3. Ověření recenzí probíhá zejména:
 - kontrolou e-mailové adresy zákazníka,
 - spárováním s objednávkou,
 - nebo osobním kontaktem s účastníkem akce.
4. Pořadatel neodpovídá za způsob ověřování recenzí na platformách třetích stran.

Článek XII – ODPOVĚDNOST A POJIŠTĚNÍ

1. Služba nezahrnuje žádné pojištění.
2. Pořadatel doporučuje sjednat si individuálně:
 - cestovní pojištění,
 - úrazové pojištění,
 - pojištění storna,
 - pojištění odpovědnosti,
 - případně pojištění fotografické techniky.
3. Fotografické akce mohou probíhat v náročném terénu, za zhoršených klimatických podmínek nebo v odlehlých lokalitách. Účastník bere tuto skutečnost na vědomí.
4. Pořadatel neodpovídá za:
 - ztrátu,
 - poškození,
 - zničení,
 - odcizení fotografické techniky ani jiných věcí účastníka.
5. Pořadatel neodpovídá za škody vzniklé:
 - nerespektováním pokynů lektora,
 - nepřiměřeným rizikovým jednáním účastníka,
 - nevhodným vybavením,
 - zdravotní indispozicí účastníka,
 - nebo okolnostmi vyšší moci.
6. Účastník se fotografického workshopu nebo kurzu účastní na vlastní odpovědnost s přihlédnutím ke svému zdravotnímu stavu, zkušenostem a aktuálním podmínkám.
7. Pořadatel neodpovídá za klimatické, světelné, přírodní či jiné podmínky ovlivňující fotografické výsledky účastníků.
8. Odpovědnost pořadatele je omezena v rozsahu přípustném platnými právními předpisy České republiky.

Článek XIII – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A FOTODOKUMENTACE

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zpracování osobních údajů Phototours.cz (GDPR)“ zveřejněném na webových stránkách pořadatele.



2. V průběhu fotografického workshopu nebo kurzu mohou být pořizovány dokumentační fotografie nebo videozáznamy sloužící k prezentaci činnosti pořadatele, zejména na webových stránkách a sociálních sítích.
3. Účastník bere na vědomí, že dokumentační fotografie nebo videozáznamy mohou zachycovat skupinové momenty, atmosféru a průběh fotografické akce.
4. Účastník může proti pořizování nebo zveřejnění své podobizny vznést námitku. Námitku lze uplatnit kdykoliv e-mailem nebo přímo na místě konání akce.

Článek XIV – AUTORSKÁ PRÁVA

1. Veškeré výukové materiály, fotografie, texty, prezentace a další podklady poskytnuté pořadatelem jsou chráněny autorským právem.
2. Bez předchozího souhlasu pořadatele není dovoleno tyto materiály dále šířit, kopírovat, zveřejňovat nebo komerčně využívat.

Článek XV – MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce:
www.coi.cz
2. Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Článek XVI – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VSP nabývají účinnosti dne 17. 05. 2026.
2. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto VSP jednostranně měnit. Pro zákazníka je závazné znění VSP účinné ke dni odeslání objednávky.
3. Právní vztahy neupravené těmito VSP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se s těmito VSP seznámil a souhlasí s nimi.

V Krupce dne 17. května 2026

Phototours.cz (Daniel Řeřicha)

